

Postales de Europa

17 días / 15 noches

Precio DESDE USD 3.349 por persona en acomodación doble o triple.

Visitando: París – Luxemburgo – Rin – Frankfurt – Heidelberg – Selva Negra – Zúrich – Lucerna – Vaduz – Múnich – Innsbruck – Verona – Venecia – Florencia – Asís – Roma – Pisa – Niza – Barcelona – Zaragoza – Madrid.



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: BOGOTÁ – PARÍS (domingo)

Embarque en vuelo intercontinental desde Bogotá hacia **París**.

DÍA 2: PARÍS (lunes)

Llegada al aeropuerto de París. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento. Por la noche, excursión opcional para navegar en un **crucero por el Sena**, continuando con un recorrido de **París iluminado**. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la iluminación de sus monumentos: los **Inválidos**, el **Arco del Triunfo**, la **Ópera**, la **Torre Eiffel** y los **Campos Elíseos**, entre otros. Un espectáculo inolvidable.

DÍA 3: PARÍS (martes)

Después del desayuno, saldremos a recorrer la maravillosa “Ciudad del Amor”, pasando por la **Avenida de los Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la **Ópera**, el **Museo del Louvre**, los **Inválidos**, el **Campo de Marte**, la **Torre Eiffel**, y mucho más. Por la tarde, les propondremos la excursión opcional que nos llevará a descubrir **Montmartre**, emblemático rincón de París, conocido también como el “Barrio de los Pintores” por ser la cuna de los impresionistas. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa **Basílica del Sagrado Corazón de Jesús**. A continuación, realizaremos un paseo por el conocido **Barrio Latino**. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia

mundial. Durante la visita exterior nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido recientemente y las posibilidades que se abren ante lo que puede ser la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento.

DÍA 4: PARÍS (miércoles)

Después del desayuno, recomendaremos la excursión opcional al **Palacio de Versalles** y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con **entrada preferente**), donde el guía nos relatará la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 5: PARÍS – LUXEMBURGO – VALLE DEL RIN – FRANKFURT (jueves) 607 km

Desayuno y salida. Atravesando la región del Gran Este de Francia llegaremos a **Luxemburgo**, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón. Tiempo libre y salida hacia Alemania. Continuaremos nuestro recorrido por el **Valle del Rin**, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica **Roca de Loreley**. Continuación hacia la ciudad de **Frankfurt**. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 6: FRANKFURT – HEIDELBERG – SELVA NEGRA – ZÚRICH (viernes) 422 km

Desayuno. Salida hacia **Heidelberg**, cuna de pensadores y una de las universidades más antiguas de Europa. En la ciudad, situada a orillas del río Neckar, dispondremos de tiempo libre para poder disfrutar del particular ambiente de su casco antiguo. Viajaremos hacia el corazón de la **Selva Negra**, el **Titisee**. Tiempo libre para maravillarnos con los paisajes de ensueño que rodean este lago de origen glaciar. Continuaremos nuestro recorrido hasta las **Cataratas del Rin**, el mayor salto de agua de Europa central. Realizaremos una breve parada para disfrutar de un enclave natural de gran belleza paisajística. Continuación hacia **Zúrich**, capital financiera de Suiza. Llegada al hotel y alojamiento. **Nota:** De noviembre a febrero, la ruta se modificará y realizaremos la siguiente etapa: Frankfurt - Heidelberg - Friburgo - Zúrich. Al tener los días con menos horas de luz del año y la escasa visibilidad tanto al Lago Titi como en las Cataratas del Rin, proponemos esta ruta para mayor disfrute del pasajero.

DÍA 7: ZÚRICH – LUCERNA – VADUZ – MÚNICH (sábado) 423 km

Desayuno y salida hacia **Lucerna**. Esta ciudad, situada a orillas del Lago de los Cuatro Cantones, ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente podrán realizar la excursión al **Monte Titlis**, en la cual ascenderemos en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes suizos. A la hora indicada, saldremos bordeando los Alpes hacia **Vaduz**, capital del principado de Liechtenstein. Tras una breve parada, salida hacia la ciudad de **Múnich**. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 8: MÚNICH – INNSBRUCK – VERONA – VENEZIA (domingo) 550 km

Desayuno y salida hacia la ciudad de **Innsbruck** donde disfrutaremos de tiempo libre, para conocer el **Tejadito de Oro**, **María Theresien Strasse**, la **Columna de Santa Ana**, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de **Verona**, immortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la **Casa de Julieta**. Posibilidad de realizar la **visita opcional de la ciudad**. Más tarde, continuación a **Venecia**. Llegada y alojamiento.

DÍA 9: VENEZIA – FLORENCIA (lunes) 260 km

Desayuno y tiempo libre para recorrer el **Puente de los Suspiros** y la **Plaza de San Marcos**, con su incomparable escenario donde destaca la **Basílica**. Para los que gusten, organizaremos una **serenata musical en góndolas** (opcional). Más tarde, salida hacia la autopista para atravesar los Apeninos y llegar a la ciudad de **Florenia**. Alojamiento.

DÍA 10: FLORENCIA – ASÍS – ROMA (martes) 350 km

Desayuno y visita a pie donde contemplaremos la **Catedral de Santa María del Fiore** y su inconfundible **Campanario** de Giotto. Disfrutaremos del **Baptisterio** y sus **Puertas del Paraíso**. Nos asomaremos al conocido **Ponte Vecchio** y llegaremos hasta la **Plaza de la Santa Croce** para admirar la **Basílica**. Continuación hacia **Asís**,

ciudad amurallada donde dispondremos de tiempo libre para visitar la **Basílica de San Francisco** antes de proseguir nuestro viaje hacia **Roma**. Llegada y alojamiento.

DÍA 11: ROMA (miércoles)

Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del **Anfiteatro Flavio**, más conocido como “**El Coliseo**”. Pasaremos también por el **Circo Máximo** y la **Basílica patriarcal de Santa María la Mayor**. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al **Vaticano** para asistir a la **Audiencia del Santo Padre** (siempre que se celebre). Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión opcional a la **Roma Barroca**, descendiendo del bus cerca del **Coliseo** para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Tras las explicaciones de nuestro guía y del tiempo libre para tomar las mejores fotos de recuerdo, pasaremos hasta la **Fontana de Trevi**. Descubriremos el **Panteón de Agripa** y la **Plaza Navona**, situada en el emplazamiento de lo que fue el estadio Domiciano, y es hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión opcional al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los **Museos Vaticanos** (con **entrada preferente**) hasta llegar a la **Capilla Sixtina**. Admiraremos los dos momentos de **Miguel Ángel**: la **Bóveda** (con 33 años) y **El Juicio Final** (ya con 60 años). Alojamiento.

DÍA 12: ROMA (jueves)

Desayuno y día libre. Posibilidad de realizar la visita (**opcional**) de día completo a **Nápoles y Capri** o **Nápoles y Pompeya** (de acuerdo con la temporada). Alojamiento.

DÍA 13: ROMA – PISA – NIZA (viernes) 690 km

Desayuno y salida hacia **Pisa**, identificada por su famosa **Torre Inclinada**, acompañada del conjunto arquitectónico de la **Catedral** y el **Baptisterio**. Tras el tiempo libre, continuaremos la ruta. Pasando por **Génova**, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a **Niza**, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Por la noche, organizaremos la excursión opcional al mundialmente conocido **Principado de Mónaco**, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen para formar un entorno único. Dispondremos de tiempo libre para visitar el **Casino de Montecarlo**.

DÍA 14: NIZA – BARCELONA (sábado) 660 km

Tras el desayuno, saldremos hacia España. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en **Barcelona** realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la **Sagrada Familia**, la **Plaza Cataluña**, la **Plaza de España**, el **Monumento a Colón**, etc. Alojamiento.

DÍA 15: BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (domingo) 620 km

Desayuno y salida hacia **Zaragoza**. Breve parada para admirar la **Basílica de Nuestra Señora del Pilar**. Continuación hacia **Madrid**. Llegada y alojamiento.

DÍA 16: MADRID (lunes)

Desayuno y recorrido por la **Plaza de España**, la **Gran Vía**, la **Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la famosa **plaza de toros de las Ventas**, etc. Encantos como la **Plaza Mayor** y la **Plaza de Oriente** darán final al recorrido. Tarde libre. Excursión opcional a la “Ciudad Imperial” de **Toledo**, con el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana. Alojamiento.

DÍA 17: MADRID – BOGOTÁ (martes)

Desayuno. A la hora indicada, traslado al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas, para su vuelo con destino a Bogotá.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Tiquete aéreo Bogotá – París (con conexión en Madrid) / Madrid – Bogotá, vía Iberia en cabina turista y asignación de silla aleatoria.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Equipaje permitido por persona: 1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg. (ver especificaciones en condiciones).
- Alojamiento: 3 noches en París, 1 noche en Frankfurt, 1 noche en Zúrich, 1 noche en Múnich, 1 noche en Venecia, 1 noche en Florencia, 3 noches en Roma, 1 noche en Niza, 1 noche en Barcelona y 2 noches en Madrid, en hoteles categoría turista especificados como previstos o similares.
- Traslado Aeropuerto Internacional de París-Charles de Gaulle – Hotel // Hotel – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-, en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en París, Florencia, Roma y Madrid, con guías locales y en servicio compartido.
- Servicio de audioguía durante los recorridos.
- Autobús de lujo durante el recorrido (1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg).
- Tarjeta de asistencia médica con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- 2 % Fee bancario (no aplica para pagos con tarjeta).

Servicios no incluidos:

- Recargo del 3 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito.
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado. (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier nuevo impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Equipaje extra.
- Servicio de maleteros.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Excursiones opcionales.

| Precio por persona, en dólares americanos (USD) | | | | |
|---|------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| Postales de Europa | | | | |
| Salida 2026 | Doble o Triple | Sencilla | Niños (4 a 7 años) | Niños (2 a 3 años) |
| 29 Mar | USD 3.349 | USD 4.349 | USD 2.979 | USD 1.479 |

* Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos y se aplica la TRM del día en que se realice / acomodación triple y/o Doble + 1 CHD con plazas limitadas (consultar disponibilidad), uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre/ Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Para menores a partir de 8 años, se aplica tarifa de adulto.

| Excursiones opcionales en servicio compartido | | | |
|--|--|-------------------|------------------------------|
| Precios por persona, en dólares americanos (USD) | | | |
| Ciudad | Excursión | Precio por adulto | Precio por niño (4 a 7 años) |
| París | Crucero por el Sena y París iluminado | USD 89 | USD 71 |
| | Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame | USD 75 | USD 60 |
| | Palacio y Jardines de Versalles | USD 109 | USD 87 |
| Lucerna | Monte Titlis Medio Día | USD 167 | USD 134 |
| Verona | Visita Verona | USD 53 | USD 42 |
| Venecia | Paseo en góndolas con serenata | USD 69 | USD 55 |
| | Crucero por la laguna veneciana | USD 59 | USD 47 |
| Roma | Roma Barroca | USD 69 | USD 55 |
| | Museos Vaticanos y Capilla Sixtina | USD 109 | USD 87 |
| | Nápoles y Capri (de abril a octubre) | USD 239 | USD 191 |
| | Nápoles y Pompeya (de noviembre a marzo) | USD 199 | USD 159 |
| Niza | Mónaco y Montecarlo | USD 89 | USD 71 |
| Madrid | Toledo medio día con Catedral | USD 79 | USD 63 |

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 25 días para la salida del circuito. Los valores en dólares americanos (USD), aplican siempre y cuando se paguen desde origen, se podrán reservar las excursiones opcionales, directamente en destino, el pago se debe realizar en EUROS y/o con tarjeta de crédito (sujeto a disponibilidad y tarifa).*

En el siguiente código QR o dando clic [aquí](#) puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales:



| Detalles de la cobertura de asistencia médica - ASSIST 1 | | |
|--|--|--|
| COBERTURA GLOBAL - PLATINUM | | USD 415.000 |
| | Cobertura | Valor |
| BENEFICIOS MÉDICOS | Asistencia Médica en caso de accidente | USD 70.000 |
| | Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente | USD 70.000 |
| | Cobertura COVID-19 | Incluido en el tope de cobertura de la asistencia médica |
| | Enfermedades Crónicas o preexistentes | USD 500 |
| | Medicamentos | Incluido |
| | Odontología de Urgencia | USD 1.000 |
| TRASLADOS | Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar | Tkt aéreo |
| | Regreso por siniestro en domicilio | Tkt aéreo |
| | Reembolso de gastos por vuelo demorado | USD 100 |
| | Gastos de reprogramación de vuelo por COVID | USD 100 |
| EQUIPAJE | Compensación por pérdida de equipaje (complementario) | USD 1.200 |
| | Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje | USD 100 |
| GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS | Adelanto de Fianzas | USD 2.500 |
| | Transferencia de fondos | USD 2.500 |
| | Asistencia legal por accidente de tránsito | USD 5.000 |
| | Línea de Consulta | Incluido |
| | Repatriación Funeraria | USD 30.000 |
| | Repatriación Sanitaria | USD 30.000 |
| | Gastos de hotel por convalecencia | USD 2.000 |
| | Traslado de familiar por hospitalización | Tkt Aéreo |
| DIFERENCIALES | Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, Cámara, Notebook, e-book | USD 500 |
| | Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur | USD 10.000 |
| | Asistencia Médica por Embarazo | USD 10.000 |
| | Reembolso de gastos de cancelación y Reprogramación de viaje (Multi Causa 100% y Toda Causa 75% del valor asegurado) | USD 1.000 |
| | Ingreso sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas) | Hasta USD 50 |
| | Interrupción de viaje por repatriación administrativa | Hasta USD 300 |
| | Cobertura nacional por accidente o enfermedad durante el desplazamiento al aeropuerto | USD 500 Franquicia Kilométrica (100Km) |
| | Gastos de Hotel por cuarentena médica. (***) o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino con tope de USD 2.000) | USD 1.000 / USD 66 diarios / máximo 15 días |
| Mínimo días de venta | | 5 días |
| Máximo días de venta | | 120 días |
| Límite de Edad | | 99 |

| Hoteles previstos o similares (Los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito) | |
|--|--|
| Ciudad | Hotel |
| París | Novotel París Est (Panorama) / B&B HOTEL Paris Nord 18ème (Venum) / Ibis Paris 17 Clichy Batignolles / Comfort Hotel Paris Porte d'Ivry. |
| Frankfurt | Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Ost (Venum). |
| Zúrich | B&B Airport Rumlang / B&B East Wallisellen. |
| Múnich | Holiday Inn Express Munich North / Amedia Dachau. |
| Venecia | Albatros / B&B Quarto D'Altino Sirio / San Giuliano. |
| Florenca | The Gate. |
| Roma | Green Park Panphili / The Caesar / The Brand / Grand Fleming / Pineta Palace. |
| Niza | B&B Aeroport Arenas / Ibis Promenade / B&B Nice Stade. |
| Barcelona | Fira Congress / Frontair Congress / Hampton By Hilton Fira / Viladecans. |
| Madrid | Hotel Praga / Compostela Suites / Silken Puerta De Madrid / Marriott Auditorium. |

Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción.
- Para proceder con la reserva y realizar la emisión de tiquetes aéreos se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- La emisión de tiquetes aéreos se realiza con los nombres y demás datos en el pasaporte, no se permite cambios ni correcciones.
- Los tiquetes aéreos no son reembolsables ni endosables, no permiten cambios.
- No tomar uno de los vuelos se considera como **No Show** y ocasiona la cancelación de todos los trayectos emitidos dentro del mismo número de tiquete o código de reserva, sin lugar a reembolso.
- Este documento obedece a un paquete con bloqueo aéreo, por lo tanto, no es posible modificar las fechas, en caso de requerir noche adicional pre o post, debe solicitarse en circuito en regular.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple, con plazas limitadas (consultar disponibilidad). No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.

- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, pueden estar ubicados en la periferia.
- El envío de los vouchers, tarjeta de asistencia médica y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito. El pase de abordar se envía con máximo 24 horas de anticipación al vuelo, es importante tener en cuenta que la asignación de la silla se realiza de manera aleatoria y no se garantiza que los pasajeros queden juntos.
- El seguro de cancelación descrito en la cobertura de la Tarjeta de Asistencia Médica quedará activo 8 días previos a la fecha de inicio del circuito (aplican términos y condiciones).
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo, es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

Especificaciones equipaje incluido:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero.
- Si el equipaje supera las medidas permitidas, será retirado en la Puerta de Embarque o conlleva sobrecostos que debe asumir el pasajero directamente en el aeropuerto, según disponga la aerolínea.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la cotización (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Luego del anticipo inicial del 30% sobre el total de la reserva, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar pagado máximo hasta 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.

